

Polityka Prywatności Serwisu zbi-max.pl

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Informacje Ogólne

- **Niniejsza polityka dotyczy serwisu [www](http://www.zbi-max.pl), funkcjonującego pod adresem url: zbi-max.pl.**
 - **Operator Serwisu oraz Administrator Danych Osobowych jest:** Zbigniew Korbel, ul. Ofiar Terroru 38A.
 - **Adres kontaktowy poczty elektronicznej Operatora:** zbimax@dei.pl
 - Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych **dobrowolnie** w Serwisie.
 - **Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:** Prezentacja oferty lub informacji.
 - **Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji** o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 - Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
-

2. Wybrane Metody Ochrony Danych

- **Certyfikat SSL:** Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania są szyfrowane.
 - **Zmiana Hasła:** Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
 - **Aktualizacje Oprogramowania:** Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych.
-

3. Hosting

- **Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerach operatora: cyberFolks.pl.**
- Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. **Zapisowi mogą podlegać m.in.:**
 - Adresy żądanych zasobów (stron, plików), czas zapytania i odpowiedzi.
 - Nazwa stacji klienta (identyfikacja HTTP).

- Informacje o błędach HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej (referer link).
 - Informacje o przeglądarce użytkownika i adresie IP.
 - Informacje diagnostyczne związane z obsługą poczty elektronicznej.
-

4. Twoje Prawa i Dodatkowe Informacje

- **Odbiorcy Danych:** W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy lub zrealizowania obowiązków (np. **firma hostingowa** na zasadzie powierzenia).
- **Okres Przechowywania:** Dane osobowe przetwarzane są **nie dłużej, niż jest to konieczne** (np. dane marketingowe nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata).

Przysługujące Ci Prawa:

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- **Dostępu do danych osobowych** Cię dotyczących.
 - **Ich sprostowania, usunięcia** (prawo do bycia zapomnianym) oraz **ograniczenia przetwarzania**.
 - **Przenoszenia danych**.
 - Wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania.
 - **Skarga do PUODO:** Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - **Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne** do obsługi Serwisu.
 - **Profilowanie:** W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na **zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.
 - **Kraje Trzecie:** Dane osobowe **nie są przekazywane** do krajów trzecich (poza teren Unii Europejskiej).
-

5. Informacje w Formularzach

- Serwis zbiera informacje podane **dobrowolnie** przez użytkownika (w tym dane osobowe).
 - Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
 - Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza (np. obsługa zgłoszenia serwisowego, kontakt handlowy). Każdorazowo kontekst formularza informuje, do czego służy.
-

6. Logi Administratora

- Informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu.
 - Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.
-

7. Istotne Techniki Marketingowe

Operator stosuje następujące narzędzia i techniki:

- **Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA):** Służy do analizy statystycznej ruchu na stronie. Przekazywane są jedynie **zanonimizowane** informacje.
 - **Remarketing:** Stosowanie technik remarketingowych, pozwalających na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie (technologiczny warunek: włączona obsługa plików cookie).
 - **Piksel Facebooka (Facebook Inc. z siedzibą w USA):** Operator nie przekazuje do Facebooka **żadnych dodatkowych danych osobowych**. Serwis Facebook wie, że zarejestrowana w nim osoba korzysta z Serwisu, bazując na danych, wobec których sam jest administratorem.
 - **Mapy Ciepła i Nagrywanie Zachowania:** Stosowane jest rozwiązanie badające zachowanie użytkowników poprzez tworzenie map ciepła i nagrywanie sesji. Te informacje są **anonimizowane** przed przesłaniem do operatora usługi. **W szczególności nagrywaniu nie podlegają wpisywane hasła oraz inne dane osobowe.**
 - **Automatyzacja:** Stosowane jest rozwiązanie automatyzujące działanie Serwisu (np. wysyłanie maila po odwiedzeniu konkretnej podstrony), o ile użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji handlowej.
 - **Profilowanie:** Operator może stosować profilowanie w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
-

8. Informacja o Plikach Cookies

- **Czym są Cookies:** Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu.
- **Podmiot Zamieszczający:** Podmiotem zamieszczającym oraz uzyskującym do nich dostęp jest **operator Serwisu**.
- **Cel Wykorzystania:** Cookies wykorzystywane są w celach: utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu) oraz realizacji celów marketingowych (wymienionych w pkt 7).
- **Rodzaje Cookies:** Stosowane są cookies „sesyjne” (usuwane po wylogowaniu/opuszczeniu strony) oraz „stale” (przechowywane przez określony czas).
- **Usunięcie i Blokowanie:** Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie lub automatyczne blokowanie plików cookies. **Ograniczenia te mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.**

- **Podmioty Współpracujące:** Cookies mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności firmy: **Google** (Google Inc. z siedzibą w USA) i **Facebook** (Facebook Inc. z siedzibą w USA).
-

9. Zarządzanie Plikami Cookies

- **Jak Zarządzać:** Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. **Wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.**
- **Instrukcje dla Przeglądarek:** W celu zarządzania ustawieniami cookies należy wybrać przeglądarkę z listy i postępować zgodnie z instrukcjami (np. Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera, Android, iOS).